

POSMaster Ristorante 2.00

Modalità PRO

Funzioni di vendita:

- Fino a 9 Sale anche con sfondi + Banco.
- Fino a 999 Tavoli con colore e posizione personalizzabili.
- Gestione dei Sottoconti (6 in totale per ogni tavolo).
- Modalità sale + banco o banco multiplo.
- Dimensione icone personalizzabili per tipologia di sala.
- Sale per Tavoli
- Sale per Asporto ed Asporto statico (anche senza cliente).
- Piani Camere.
- Banco per il servizio immediato.
- Tasti Funzione programmabili con script esterno (anche con macro di tastiera).
- Piani di navigazione multipli (pagine di vendita) personalizzabili anche con immagini, colore del testo e colore del pulsante e sfondi.
- Programma "Creator" per personalizzazione pagine e sale.
- Programma "Back Office" per gestione archivi.
- Home Page personalizzabile per tipologia di vendita o per sala.
- 10.000 articoli con reparti e caratteristiche personalizzabili.
- 5 listini e doppia uscita per ogni articolo.
- Gestione dei listini per tipologia di vendita.
- Time-Line per listini (sala, giorno, ora).
- Possibilità di cambio listino per gli articoli selezionati.
- Possibilità di cambio temporaneo del listino.
- Articoli con varie caratteristiche (prezzo zero, pasto convenzionato, prezzo e descrizione variabile, prezzo provvisorio, varianti con e senza prezzo...).
- Inserimento delle voci di vendita con Touchscreen, barcode (anche multiplo per ogni articolo), codice, ricerca per reparto.
- Utilizzo dei codici a barre "Classe 2" delle bilance con codice a 5 o 6 caratteri o con l'utilizzo del subcodice.
- Richiesta della pesata alla bilancia per gli articoli a peso variabile.
- Gestione dei clienti per ricevute, fatture e scontrini parlanti.
- Inserimento al volo dei clienti in interfaccia di vendita.
- Gestione di documenti a credito (ricevute non pagate, scontrini a credito)
- Gestione completa dei Buoni Pasto.
- Inserimento automatico di pareggiatore con Buoni Pasto e possibilità di stampa del ticket sconto.
- Personalizzazione del formato di stampa dei documenti (Fincato).
- Gestione di stampanti di comanda seriali parallele ed ethernet.
- Gestione delle stampanti di sistema.
- Utilizzo delle stampanti fiscali o registratori di cassa collegabili.

- Stampa di comande su 10 uscite con modalità di stampa "comanda completa" e "taglio su segue" con descrizioni personalizzabili.
- Opzione per la stampa della data nelle comande.
- Opzione numero di comanda in preconto e scontrino come riferimento.
- Gestione storni con stampe differenziate in aspetto.
- Visualizzazione storni per tavolo (in vendita), per operatore in Back Office.
- Gestione solleciti.
- Messaggi con descrizione per i centri di produzione.
- Gestione Display Utente anche su stampanti fiscali abilitate
- Stampa di Fatture, Ricevute Fiscali, Scontrini, conti di cortesia (preconti), riepiloghi, statistiche e chiusure.
- Stampa del ticket di addebito in camera.
- Gestione del "Menù del Giorno" con stampa di menu su stampante dei riepiloghi.
- Gestione dei "Piatti del Giorno" con verifica delle porzioni.
- Gestione macro moltiplicabili con articoli, stampe, chiusure e macro di tastiera.
- Gestione di Sconti, Abbuoni, Maggiorazioni e Servizio.
- Spostamento del contenuto dei tavoli, anche parziale, con stampa opzionale dell'informazione dello spostamento nei centri di produzione (uscite) interessati.
- Parcheggio della Comanda non stampata.
- Possibilità di marcare in comanda che è stato stampato un preconto anche con nome operatore.
- Possibilità di marcare l'avvenuto storno in un tavolo (indica anche se un tavolo è stato vuotato con soli storni).
- Registrazione a fini statistici degli articoli a prezzo zero.
- Gestione in un conto di clienti multipli anche in automatico da radio (per le gestioni a rotazione veloce, es. gelaterie).
- Divisione del conto.
- Ripartizione del conto con importi a scelta, divisioni, buoni pasto ed abbuoni, con stampa di tutti i tipi di documento.
- Possibilità di raggruppare la comanda all'apertura della divisione conto.
- Inserimento di sconto, abbuoni, pasti convenzionati e buoni pasto in divisione conto.
- Documenti Divisi.
- Gestione della vendita di articoli non fiscali (tabacchi) anche in contemporanea di articoli fiscali.
- Ripristino dei documenti erroneamente stampati.
- Gestione degli arrotondamenti per sconti, maggiorazioni e divisioni conto.
- Gestione della chiusura di cassa dall'interfaccia di vendita con indicazione e/o obbligo.
- Gestione Display Utente.
- Definizione dei pagamenti.
- Anteprima del conto con definizione pagamento calcolo resto e possibilità di inserimento P.IVA o Codice Fiscale.
- Calcolo del resto anche a conto chiuso.
- Apertura Cassetto su ECR o Hardware dedicato.
- Controllo dello stato dei tavoli.

- Conteggio dei tavoli liberi per sala ed indicazione.
- Stato del tavolo con indicazione di libero, in uso, con preconto, in chiusura, con ordini da più del tempo di riordino ed informazioni visualizzate programmabili.
- Lista tavoli aperti in alternativa alla visualizzazione video.
- Stampa del report con il totale dei tavoli aperti.
- Report dello stato del Tavolo.
- Possibilità di layout mancino o destro.
- Statistiche e riepiloghi.
- Gestione e stampa Ticket Articolo (panini da cassa, buoni consumazione, buoni caffè e simili).
- Uscita "Tutte" per stampare su tutte le uscite interessate dalla comanda in corso.
- Combinazioni (Bis, Tris, Poker, Panari anche con coefficiente di grandezza).
- Conti da bilancia (solo per le bilance implementate).
- Ticket di Benvenuto.
- Stampa differita dell'asporto.

Funzioni di Back Office:

- Gestione Archivio Articoli.
- Gestione Uscite.
- Gestione Reparti.
- Gestione Card (premi, punti).
- Gestione aliquote IVA.
- Gestione Clienti.
- Gestione Pagamenti.
- Gestione Operatori.
- Acquisizione immagini per pulsanti ed articoli direttamente in BackOffice.
- Utilizzo di immagini preesistenti.
- Utilità per salvataggio e recupero articoli.
- Stampa degli articoli anche per reparto.
- Ricerca degli articoli per codice, descrizione anche parziale o da lista.
- Gestione degli articoli fittizi per documenti divisi.
- Utilità di copia e spostamento articoli.
- Utilità per la definizione multipla di uscite, reparto, IVA e tipo articolo.
- Utilità per la creazione dei listini.
- Fatturazione periodica dei documenti a credito con estratti conto e stampe di prova (anche su PDF o Word).
- Fatturazione periodica dei buoni pasto e stampe di prova (anche su PDF o Word).
- Fatturazione con dettagli fino a 5 aliquote IVA di scontrini e ricevute in PDF (Alternativa alla fatturazione "Ristorazione").
- Visualizzazione degli storni e degli omaggi (anche per operatore).
- Ricerca documenti per categorie e per data.
- Ristampa documenti.
- Gestione dei limiti per l'abbuono in automatico.
- Gestione magazzino con distinta base (ricette).
- Gestione Menu del Giorno.
- Gestione dei Piatti del Giorno.
- Gestione della personalizzazione dei terminali Radio supportati.
- Stampa di estratti conto clienti.
- Riepiloghi e statistiche personalizzabili (StatMan).
- Report Corrispettivi Mensile in File XLS (anche con Open Office).
- Azzeramento dei tavoli con password amministratore
- Azzeramento progressivo comande con password amministratore
- Modifica pagine di navigazione e sale solo con permessi da amministratore.
- Accesso al BackOffice solo con permessi da amministratore.
- Esportazione dell'elenco Clienti in formato CSV.

Magazzino:

Il Magazzino permette di gestire, in modalità batch e non in linea, solo gli articoli di cui si desidera tenere traccia. Permette il carico e lo scarico da documento, la ricetta a righe multiple, la generazione in modo semiautomatico delle ricette 1 ad 1, l'allineamento delle giacenze delle materie prime.

Le stampe comprendono: anagrafica materie prime, movimenti, giacenze e sottoscorta.

Gestione Tabacchi Completa:

- Acquisizione anagrafica Tabacchi anche via Internet.
- Ordine Tabacchi con Mod 88 Fax e file XLS per ordine Ondine Logista.
- Gestione delle quantità tabacchi in grammi e confezioni.

Fidelizzazione (carte cliente):

- Carte cliente per:
 - Prepagato.
 - Carta sconto.
 - Carta Punti.
 - Sconto autoricarica.

- Supporto carte di tipo:
 - Magnetico seriale
 - Magnetico emulazione di tastiera.
 - Transponder su seriale.
 - Barcode seriale.
 - Barcode emulazione di tastiera.

Funzioni di Rete:

- Gestione della condivisione degli archivi tavoli e database in impianti a postazione multipla.
- Stampa in rete attraverso i server di stampa POSMaster.
- Possibilità di gestione a database comuni o a database separati.

Le funzioni di rete di POSMaster ne assicurano la completa utilizzabilità nei vari sistemi operativi Microsoft a partire dalla versione Windows 98.

Funzioni di sicurezza:

- Gestione Operatori a livello multiplo.
- Gestione card o chiave per riconoscimento operatore (anche I-Button).
- Gestione dell'obbligo di indicazione Operatore.
- Gestione dei turni di cassa con fondo cassa, entrate ed uscite.
- Possibilità di limitare le chiusure.
- Possibilità di limitare gli storni.
- Possibilità di limitare gli omaggi ed il cambio prezzo da terminali radio.
- Possibilità di inibire le stampe di chiusura su alias vuoti (sempre attiva da terminale radio).
- Scrittura dei movimenti in auto backup in diverse modalità (anche su database non POSMaster).
- Trasferimento dei dati via FTP attraverso Internet.
- Creazione di archivi compressi compatibili "Zip"
- Copia ed acquisizione di file anche in rete.
- Opzioni per backup all'avvio o alla chiusura del programma.
- Possibilità di aggiornamento via internet (http).
- Trasferimento dei movimenti di postazione al database generale in rete locale o con archivi rimovibili.
- Visualizzazione di 1 telecamera per controlli di sicurezza in interfaccia di vendita.
- Servizio di Log per ricerca errori anche operativi.

Funzioni di stampa:

- Impostazioni di stampa definibili globalmente o a livello di sala.
- Stampa con server esterni ed il supporto della quasi totalità delle periferiche POS.
- Personalizzazioni (tipo, taglio, beeper, righe di salto pagina, controllo di stato) definibili a livello di stampante.
- Possibilità di stampa in doppia copia orizzontale e verticale.
- Personalizzazione dei documenti: preconto, addebito in camera, ricevuta, fattura, fattura differita, fattura dei buoni pasto.
- Parziale personalizzazione della stampa delle comande.
- Possibilità di stampa su Microsoft Word con modelli personalizzabili.
- Uscita di stampa separata per preconti e riepiloghi.
- Possibilità di stampa comande anche dal banco.
- Gestione degli errori di stampa in interfaccia di vendita e non con la gestione degli errori di Windows (tranne che per la stampante di sistema).
- Stampa della comanda a comando.
- Uscita di stampa per Supervisore.

Gestioni Avanzate:

- **Gestione asporto semplificata.**

- Indicazione del nome cliente, indirizzo e note.

- **Prenotazioni.**

- Utilizzo del database clienti
- Indicazione data, ora, numero coperti e durata prevista.
- Indicazione fumatori/non fumatori.
- Indicazione coperti.
- Assegnazione del tavolo con indicazione del nome in interfaccia e comande.
- Inserimento al volo dei clienti.
- Esportazione su foglio di calcolo.

- **Gestione Asporto avanzata.**

- Utilizzo del database clienti.
- Indicazione ora di servizio.
- Asporto o Domicilio.
- Controllo delle prenotazioni per 2 reparti (es. pizze e rosticceria)
- Indicazione dei dati cliente e delle informazioni di consegna nei documenti.
- Prenotazioni Asporto anche per data.
- Ricerca delle consegne.
- Stampa dei carichi di lavoro.
- Stampa delle prenotazioni per fascia oraria.
- Inserimento al volo dei clienti.
- Stampa della comanda differita.
- Stampa della comanda Giornaliera.

- **Gestione camere.**

- Addebito in camera con raggruppamento.
- Stampa ticket di addebito.
- Ripresa saldo e ristampe.
- Addebito in Camera anche da terminali CE.

Collegamenti a software di terze parti:

- Collegamento con Hotel 2000 Free (vendite).
- Collegamento con H2000 PRO (presenze, vendite, magazzino, contabilità clienti, sale riunioni).
- Collegamento con Leonardo Hotel (presenze, vendite, magazzino, contabilità clienti, sale riunioni).
- Collegamento con Sistema Hotel (presenze, vendita).
- Collegamento con NICE Hotel2000 Evolution.

Supporto terminali radio:

Supporto dei più diffusi terminali radio in commercio. Per ognuno il sistema dispone degli opportuni strumenti di programmazione necessari. Le funzionalità cambiano a seconda del tipo di terminale.

Modalità Light

La modalità Light prevede le stesse funzionalità della modalità PRO tranne che la gestione dei tavoli e della radio.

L'impostazione generale corrisponde all'opzione "Banco Multiplo".

La modalità Light non è un software diverso ma una licenza che inibisce alcune delle funzioni ed opzioni attivabili.